

# KidsBaseCamp

## ガイドブックサービス編

1. [運営理念](#)
2. [コンセプト](#)
3. [入会対象](#)
4. [KBCα会員の種別](#)
5. [営業時間](#)
6. [料 金](#)
7. [お支払い](#)
8. [法人・企業向け福利厚生サービス](#)
9. [サービス内容](#)
10. [振替サービス](#)
11. [学校送迎サービス](#)
12. [お帰りサポートサービス](#)
13. [オプション送迎サービス](#)
14. [入 会](#)
15. [まなびプログラムについて](#)
16. [退会・休会・所属店舗変更](#)
17. [会員情報の変更](#)
18. [会員種別・コース・曜日変更](#)
19. [サービスのお申込み・キャンセル・変更方法](#)
20. [安全・健康管理](#)
21. [保 険](#)
22. [個人情報](#)

[【参考】各店舗の送迎について](#)

[【参考】まなびプログラム実施店舗所在地・責任者](#)

# 1. 運営理念

一人ひとりの個性と才能を引き出し、社会で活躍する土台となる力を育みます。

# 2. コンセプト

【せいかつ】【あそび】【たいけん】【まなび】の4つが有機的に連動。  
子どもの成長に必要な放課後の全てがここに。

せいかつ 個性を引き出す、自分と社会を結ぶコミュニティ

あそび 創造性・体力を伸ばす楽しい遊びのフィールド

たいけん 「社会につながる人間力」を育むKBCαのプログラム

まなび 学ぶ楽しさを知り、学習習慣と柔軟な思考を通して作るまなびの土台

### 3. 入会対象

小学校1年生から6年生

### 4. KBCα会員の種別

会員種別		対象	内容
レギュラー 会員	プレミアムメンバー	1年生～6年生	所属店舗を予め指定し、1年間のご利用コースとご利用曜日を固定して利用する会員
	フレキシブルメンバー	1年生～6年生	所属店舗を予め指定し、月ごとにご利用コースとご利用曜日を固定して利用する会員
スポット 会員		1年生～6年生	所属店舗を予め指定し、利用の都度、事前に利用店舗、日時を指定して利用する会員
スクール 会員		1年生～6年生	所属店舗を予め指定し ・まなびプログラム(受講講座・曜日・時間固定)を受講する会員 ・利用の都度、事前に利用店舗、日時を指定し、スポット会員の「基本サービス」を利用する会員

## 5. 営業時間

### ◆ 基本お預かり時間

会員種別		通常月	長期休み期間(※1)
レギュラー会員	プレミアムメンバー	13時～19時30分	8時～19時30分(※2)
	フレキシブルメンバー	13時～19時	8時30分～19時(※2)
スポット会員	1日スポット	8時30分～19時(※3)	
	午前スポット	8時30分～13時(※3)	
	午後スポット	13時～19時	
	夜スポット	17時～21時	

### ◆ 延長時間

会員種別		通常月	長期休み期間(※1)
前延長	プレミアムメンバー	12時～13時	—
	フレキシブルメンバー	12時～13時	8時～8時30分
延長	プレミアムメンバー	19時30分～21時(※4)	
	フレキシブルメンバー	19時～21時(※4)	

※1 長期休み期間は原則として、下記の通りとなります。(行政区ごとに異なります。)

- ・送迎対象校の一番早い終業式の翌日から一番遅い始業式の前日まで
- ・送迎対象校の一番早い夏季休業開始日から一番遅い夏季休業終了日まで
- ・送迎対象校の一番早い最終登校日の翌日から一番遅い授業開始日の前日まで

※2 午前中のご利用希望者がいらっしやらない場合は、事前にご案内のうえ、営業開始時間を変更する場合がございます。

※3 長期休み期間以外の午前中は、ご利用いただけない場合もございます。ご利用希望の方は所属店舗まで事前にお問い合わせください。

※4 21時～22時までの延長利用は事前予約制となります。ご利用希望の方は前営業日19時までにキッズアイ会員サイトからご予約(退室時間の変更)をお願いします。

※ スポット会員は8時30分～21時までの「基本お預かり時間」の各スポット利用時間以外は前延長・延長利用が可能です。

※ ご入室時間により、前延長またはスポット利用のうち、ご利用料金が低額なサービスを適用いたします。

※ 年数回程度、建物全体の法令点検等により、営業時間が変更になる場合がございます。

### ◆ 休業日

・土曜日・日曜日・祝日・年末年始(12月30日～1月3日)

・サマーキャンプ実施期間は所属店舗でのお預かりは行っておりません。

## 6. 料 金

料金はすべて税込表示となります。

### ◆ 入会金・入会セット・年会費

会員種別		料金
入会金	レギュラー会員・スポット会員	¥33,000
	スクール会員	¥22,000
入会セット	レギュラー会員	¥7,700
	スクール会員	¥5,500
年会費(年1回)	スポット会員	¥3,300

入会セット: 会員証・入退室管理システム・ポロシャツ・KBCαバッグ・教材用ケース(※スクール会員はポロシャツを除く)

### ◆ 月会費(レギュラー会員)

対象会員	対象月	学年	週5日 コース	週4日 コース	週3日 コース	週2日 コース	週1日 コース
プレミアム メンバー	8月以外	全学年	¥52,585	¥47,815	¥39,935		
	8月		¥69,620	¥64,271	¥54,790		
フレキシブル メンバー	8月以外	全学年	¥58,427	¥53,128	¥44,372	¥33,498	¥20,556
	8月		¥77,356	¥71,412	¥60,878	¥46,754	¥29,040

- ・月会費には、まなびプログラムのレギュラー講座の受講料も含まれます。
- ・まなびプログラムの詳細については、「まなびプログラムのご案内」をご参照ください。

### ◆ お帰りサポートサービス

対象会員	対象月	サービス	週5日 コース	週4日 コース	週3日 コース	週2日 コース	週1日 コース
プレミアムメンバー フレキシブルメンバー	年間 共通	お帰りサポート サービス	¥7,851	¥7,533	¥6,591	¥5,026	¥2,851
		お帰りサポート サービスミニ	¥3,925	¥3,766	¥3,295	¥2,513	¥1,425

- ・「お帰りサポートサービスミニ」は送迎時間が徒歩5分前後の場合、適用となります。実施店舗は「各店舗の送迎について」をご確認ください。
- ・「お帰りサポートサービス」はご利用コースと同一コースのご利用となります。
- ・「お帰りサポートサービス」をお申込みのレギュラー会員に限り、スポット利用日の送迎便に空きがある場合のみ、以下の料金でご利用いただけます。  
お帰りサポートサービス: 770円/1回    お帰りサポートサービスミニ: 340円/1回

## ◆ 維持管理費・施設管理費

	対象会員	対象月	学年	週5日コース	週4日コース	週3日コース	週2日コース	週1日コース
維持管理費	プレミアムメンバー フレキシブルメンバー	年間共通	全学年	¥4,300	¥4,100	¥2,800	¥2,600	¥1,300
	スクール会員			¥1,650				
施設管理費	プレミアムメンバー フレキシブルメンバー			¥1,650	¥1,100			

## ◆ スポット料金

サービス	基本お預かり時間	料金
1日スポット	8時30分～19時	¥8,070
午前スポット	8時30分～13時	¥4,851
午後スポット	13時～19時	¥5,236
夜スポット	17時～21時	¥4,312

- ◆他店舗利用について
- ・レギュラー会員も、所属店舗以外の店舗をご利用いただけます。ご利用希望の方は、事前に所属店舗までお問い合わせください。
  - ・他の業態(KBC・KBC∞)をご利用の場合は料金・サービス内容が異なります。
  - ・ご利用希望日がレギュラー登録曜日であっても別途スポット料金をいただきます。

## ◆ オプション料金

サービス	料金
前延長・延長料金	¥770/30分
延長料金(21時～22時)	¥1,540/30分
キッズミール(昼食)	¥690/1食
キッズミール(夕食)	¥770/1食

- ◆前延長・延長料金
- ・前延長・延長料金は、10分を経過した場合(延長時間が11分以上の場合)は、30分の延長料金が発生します。
- ◆キッズミール
- ・キッズミールは、お申込み期限(前営業日の19時)を過ぎた場合には、お受けできない、もしくはお受けできた場合にもメニューが他のお子様と異なる場合がございます。

## ◆ その他

オリジナルグッズ	料金
ポロシャツ	¥2,750
KBCαオリジナルバッグ	¥2,750
教材用ケース	¥770

## ◆ 割引制度

割引対象	対象会員	内容
入会金	レギュラー会員 スポット会員 スクール会員	兄弟姉妹が2人以上同時にKBCに在籍する場合は、2人目以降の入会金を無料とします。
月会費	レギュラー会員	兄弟姉妹が2人以上同時にKBCにレギュラー会員として在籍する場合は、月会費の料金が低額な会員の月会費を30%割引きます。

・入会金割引は、兄弟姉妹が年中・年長時にKBCα会員として入会をする場合も対象となります。(プレキッズクラブ会員は対象外)  
 ・企業による福利厚生サービス、KBCの他の割引サービス、キャンペーン等の割引との併用はできません。

## ◆ まなびプログラム受講料金

講座名	講座種別	受講料金
コミュニケーションベーシック	レギュラー講座 ※スクール会員はオプション講座	¥5,500
子どもスピークアップ		¥6,050
子どもスピークアップアドバンス		¥7,700
コミュニケーションマスター		¥7,700
子どもライブラリーⅠ	オプション講座	¥6,050
子どもライブラリーⅡ		¥6,600
KBC 'LIVE' ENGLISH		¥8,800
ベルリッツ・キッズ×KBC		¥7,700
計算マスター(タブレット講座)		¥7,700
プログラミング・ロボティクスⅠ		¥5,500
プログラミング・ロボティクスⅡ		¥6,600
数学パズル・日本語パズル		¥7,700
ピグマキッズ×KBC		¥8,800

- ・レギュラー講座は、スクール会員の受講価格です。KBCαのレギュラー会員は、受講料金が月会費に含まれております。
- ・スピーチコンテストは、23年度より参加費を頂戴いたします。参加費は1回分の受講料金程度を予定しております。
- ・店舗によって開講講座が異なります。詳細は「まなびプログラムのご案内」をご確認ください。

## ◆ 教材費

講座名	教材費	
コミュニケーションベーシック	¥5,500	年1回
子どもライブラリーⅠ・Ⅱ	書籍代	毎月
KBC 'LIVE' ENGLISH	¥6,600	年1回
ベルリッツ・キッズ×KBC	¥7,535	年1回
計算マスター(タブレット講座)	¥1,155/ ¥1,485	半期 (4月・9月)
プログラミング・ロボティクスⅠ・Ⅱ	¥1,100	毎月
数学パズル・日本語パズル	¥880	毎月
ピグマキッズ×KBC	¥2,200	毎月

## 7. お支払い

### ◆ お支払い方法

お支払い方法は以下の2つの方法よりご選択いただけます。

- ◆「口座振替」(ゆうちょ銀行以外の金融機関)または「自動払込み」(ゆうちょ銀行)
- ◆TOKYU CARD(東急カード株式会社)のクレジットカード決済

### ◆ お支払い(決済)日

	口座振替(三菱UFJニコス)	TOKYU CARD決済(東急カード)
入会金・入会セット	初回の口座振替時	初回のクレジットカード決済日
	毎月20日締め→2ヶ月後の12日 (例)5月20日までに入会手続き完了 →7月12日口座振替	毎月20日締め→3ヶ月後の10日 (例)5月20日までに入会手続き完了 →8月10日クレジットカード決済
年会費	毎年5月12日	毎年6月10日
	・スポット会員入会時:初回の口座振替時 ・スポット会員変更時:変更開始月の12日	・スポット会員入会時:初回のクレジットカード決済時 ・スポット会員変更時:変更開始翌月の10日
月会費 維持管理費・施設管理費 お帰りサポート料金 まなびプログラム受講料・教材費	当月分を当月12日口座振替	当月分を翌月10日クレジットカード決済
	(例)5月月会費:5月12日口座振替	(例)5月月会費:6月10日クレジットカード決済
【オプションサービス料金】 スポット利用 延長・前延長 キッズミール オプション送迎 オプションイベント等	当月利用分を2ヶ月後12日口座振替	当月利用分を3ヶ月後10日クレジット決済
	(例)5月利用分:7月12日口座振替	(例)5月利用分:8月10日クレジットカード決済

### ◆ 再請求

口座振替ができなかった場合は、以下の通り再請求(口座振替)をさせていただきます。

口座振替(三菱UFJニコス)	TOKYU CARD決済(東急カード)
口座振替ができなかった月の 翌月27日に再度口座振替	クレジットカード決済ができない場合は、KBCαより事前にご連絡 のうえ原則として口座振替にお支払い方法を変更します。
(例)5月12日口座振替ができなかった場合 →6月27日再請求 ※6月15日ごろに再度請求書を郵送いたします。	(例)5月10日クレジットカード決済ができない場合は、前月15日頃 にご連絡をさせていただきます。

### ◆ お支払い方法の変更

お支払い方法の変更をご希望の場合は、所属店舗までお問い合わせください。

お支払い方法の変更手続き完了(2か月~3か月後)までは、変更前のお支払い方法でご請求をさせていただきますので、予めご了承ください。

## ◆ 口座振替

- ・請求代行会社の「三菱UFJニコス株式会社」を通してご請求いたします。
- ・原則として口座振替のご登録はPay-easy(ペイジー)口座振替受付サービスで行います。
- ・金融機関または、お客様の口座登録状況によってはPay-easy(ペイジー)口座振替受付サービスでの口座登録ができない場合がございます。その場合は、「口座振替依頼書」のご提出をお願いいたします。
- ・原則として、口座振替の名義人はKBCα会員(お子様)の保護者およびその配偶者に限ります。
- ・12日が土日祝日の場合は、翌営業日の口座振替となります。
- ・請求書(口座振替のご案内)は、三菱UFJニコス株式会社より、同月1日頃に郵送します。
- ・口座振替後はいかなる場合もご返金はいたしかねます。

## ◆ クレジットカード決済

- ・入会手続き後、10日以内にクレジットカード決済登録フォームをご登録のメールアドレスまで送信いたします。送信日から**5日以内**にクレジットカード決済のご登録をお願いいたします。
- ・TOKYU CARD(東急カード株式会社が発行するクレジットカード)のみご利用いただけます。JALカードTOKYU POINT ClubQ/スーパーICカードTOKYU POINT PASMO三菱UFJ-VISA/ANA TOKYU POINT ClubQ PASMOマスターカードは除く。
- ・TOKYU CARD名義人は、KBCα会員(お子様)の保護者およびその配偶者に限ります。
- ・TOKYU CARD会員資格を喪失した場合、またはカード利用代金の支払い状況等によって、カード決済ができなかった場合は、支払方法は口座振替に変更いたします。
- ・TOKYU CARDのお申込み、ご利用状況等については、東急カード株式会社にお問い合わせください。

## ◆ 請求明細について

- ・三菱UFJニコス株式会社または東急カード株式会社から郵送される請求書には、月会費等の請求項目ごとの合計金額が記載されます。
- ・スポット料金、延長・前延長料金、キッズミール料金、イベント料金、オプション送迎等の具体的な利用日の確認は、キッズアイ会員サイトからご確認ください。
- ・東急カードの明細上のご利用日は3か月前の末日(8月10日決済の場合は5月31日)となります。

## ◆ その他

- ・以下の場合にはサービスの一部または全部の利用停止、またはご退会いただく場合がございます。
  - ・入会手続きの際に口座振替のご登録、または期日までにTOKYU CARDクレジットカード決済のご登録をいただけない場合。
  - ・期日に口座振替ができない場合。
- ・お支払期日から2ヶ月以上お支払いが滞った場合は、期日の翌日から支払日までにかかる法定利息を請求させていただきます場合がございます。
- ・お支払いが遅れた場合、未払い料金に対する支払督促の費用として、督促手数料(税込330円/1回)を請求させていただきます。

## ◆ まなびプログラム(オプション講座)受講分について

- ・前受金に関する保全措置は講じておりません。
- ・休会日以前にお預かり金がある場合は、返金いたします。

## 8. 法人・企業向け福利厚生サービス

東急キッズベースキャンプでは、法人・企業向け福利厚生サービスの「ウェルボックス」「ベネフィット・ワン」「リロクラブ」と提携しております。

### ◆ サービス内容・特典

- 入会金割引(50%オフ)
- クーポンの利用

	利用対象	対象クーポン
ウェルボックス	会員(お子様)の保護者・祖父母	WELBOX保育所クーポン【学童専用】
ベネフィット・ワン	会員(お子様)の保護者・祖父母	BSカフェクーポン
リロクラブ	会員(お子様)の保護者・祖父母	適用対象外

※対象クーポンの利用対象は会員(お子様)の保護者のみとします。

### ◆ 入会金割引(50%オフ)について

入会金割引の適用をご希望の方は、入会手続き時に各サービス提供会社の会員であることを証明できるものをご提示ください。

- 対象会員 レギュラー会員、スポット会員、スクール会員としてご入会の方

#### ● 注意事項

- ・既存の割引制度、KBCαの他のキャンペーンとの併用はできません。
- ・ご請求後、遡っての割引の適用はいたしかねます。
- ・**プレキッズクラブ会員としてご入会の場合は、入会金割引の対象外となります。**

### ◆ クーポンのご利用について

クーポンをご利用の場合は、必要事項をご記入の上、下表の提出期限までに、所属店舗にご提出ください。

- 対象サービス・提出期限

対象サービス	提出期限
入会金	原則として入会手続き日にご提出ください。 ※入会手続き日にご提出いただけない場合は、以下の期日までにご提出ください。 ・入会手続き日が1日～20日までの方→入会手続き月の翌月10日まで ・入会手続き日が21日～月末までの方→入会手続き月の翌々月10日まで
年会費	【初回】原則として入会手続き日にご提出ください。 ・入会手続き日が1日～20日までの方→入会手続き月の翌月10日まで ・入会手続き日が21日～月末までの方→入会手続き月の翌々月10日まで 【2回目以降】毎年3月末日まで
月会費・お帰りサポートサービス	前々月11日～前月10日(例:5月月会費の場合は3月11日～4月10日)
スポット料金	ご利用当日(当日限定)
長期休みパック料金	所属店舗の長期休み開始日前
キャンプ料金	キャンプ開催日前

#### 【クーポンご利用の注意事項】

- ・クーポンの太枠内はすべてご記入の上ご提出ください。(会員名、会員番号はすべてのクーポン券に記入)
- ・クーポンは、おつりが出ませんので予めご了承ください。
- ・クーポンご提出後のご利用キャンセル・コース変更はお受けいたしかねます。
- ・クーポンご提出後のご返金・相殺等はお受けできません。
- ・クーポンのご利用は、ご請求対象サービスごとになります。  
(月会費、お帰りサポートサービスのみ合算してのご利用が可能)

## 9. サービス内容

### ◆ 対象サービス

	サービス内容	プレミアムメンバー フレキシブルメンバー	スポット会員	スクール会員(※5)
基本 サービス	平日の放課後・長期休み期間のお預かり(※1)	○	○(※1)	△
	キッズコーチング (生活・学習サポートなど)	○	○	△
	基本イベントの参加	○	○	△
	おやつ	○	○	△
	学校送迎サービス	○	×	×
	入退室メール配信サービス(※2)	○	○	○
	まなびプログラム(レギュラー講座)	○	×	個別お申込み(有料)
オプション サービス (有料)	前延長利用(※1)	○	○	△
	延長利用(※1)	○	○	△
	キッズミール(昼食・夕食)(※3)	○	○	△
	オプションイベントの参加	○ プレミアムメンバー 先行受付有(※4)	○	△
	お帰りサポートサービス	○	×	×
	オプション送迎サービス	○	×	×
	まなびプログラム(オプション講座)	個別お申込み	×	個別お申込み

- ※1 基本お預かり時間、延長時間、前延長時間は「5.営業時間」をご参照ください。  
スポット会員は店舗定員の都合上、ご希望の日時のお預かりができない場合がございますので、予めご了承ください。
- ※2 習い事等で、お預かり中に外出される場合も入退室メールを配信いたします。
- ※3 夕食は、原則19時のご提供となります。
- ※4 オプションイベントは対象がプレミアムメンバー限定の場合がございます。またイベントによっては、先着順となりご参加いただけない場合がございます。
- ※5 スクール会員は、△のサービスにつきましてはスポットとしてご利用いただいた場合にご利用いただくことのできるサービスです。「まなびプログラム」受講のみの日はご利用いただけません。

### ◆ 定員について

- 各店舗ごとに定員を設定しております。各店舗の定員はホームページをご参照ください。
- 原則として、レギュラー会員のレギュラー登録曜日のお預かりを優先とし、それ以外(スポット・振替サービス・長期休みパック利用など)につきましては、先着順にお受けいたします。お預かり予定人数が定員に達した日は、ご利用いただけませんので予めご了承ください。  
※振替サービスはプレミアムメンバーを先行して受付けます。
- 新年度開始時は弾力運用を行います。

## ◆ 通常授業日以外のご利用

- ・送迎対象校会員・休校日対応校のレギュラー会員(プレミアムメンバー・フレキシブルメンバー)は下表の通りご利用いただけます。
- ・**ご入室時間に応じて、午前スポット料金または前延長料金がかかります。**
- ・送迎対象校については「各店舗の送迎について」をご確認ください。

	13時前のお預かり	送迎対象校へのお迎え
入学式	お預かり可	新1年生:なし 新2年生以上:あり
始業式・終業式	お預かり可	あり
秋休み	お預かり可	なし
創立記念日・都民の日	お預かり可	なし
開港記念日・市制記念日	お預かり可	なし
学校行事の振替休日	お預かり可	なし
学級閉鎖	インフルエンザの場合、お子様が健康で、6ヶ月以内に2回の予防接種を受けた方のみ、お預かり可	なし

## ◆ 休校日対応校

学校休校日に午前中のご利用希望者が**1名**の場合でも午前中からのお預かりが可能な小学校は以下の通りです。(2024年度 有料・要予約)

小学校名	対応店舗
東京学芸大学附属世田谷小学校	KBC桜新町 KBC $\alpha$ 都立大学 KBC $\alpha$ 用賀
昭和女子大学付属 昭和小学校	KBC $\infty$ 三軒茶屋
東京都市大学付属小学校	KBC $\infty$ 二子玉川 KBC $\alpha$ 二子玉川
清明学園 初等部	KBC雪が谷

- ・東京都市大学付属小学校については、スクールバス到着場所(二子玉川駅バス停)までお迎えにまいります。(無料)期間限定となりますので、詳細はKBC $\infty$ 二子玉川、KBC $\alpha$ 二子玉川までお問い合わせください。
- ・学校送迎サービスは行っておりませんので、送迎をご希望の方はオプション送迎(有料の送迎)をご利用ください。

## ◆ 長期休み期間以外の午前利用

- ・送迎対象校、休校日対応校のレギュラー会員(プレミアムメンバー・フレキシブルメンバー)以外の会員は、**3名以上**のご利用希望がある場合は13時前からのお預かりをいたします。

# 10. 振替サービス

## ◆ サービス概要

	対象会員		振替可能日数	内容
祝日振替	レギュラー会員	週1日～週4日コース	該当祝日分 (1月1日以外)	レギュラー登録日が祝日の場合は、同月内の他の営業日に振替えることができます。 ◆振替期限 振替元日と振替先日のいずれか早い方の前営業日の19時まで ◆振替方法:キッズアイ会員サイト
登録日振替	レギュラー会員	週2日～週4日コース	2日間	レギュラー登録日を、自己都合による欠席でも、同月内の他の営業日に振替えることができます。 ◆振替期限 振替元日と振替先日のいずれか早い方の前営業日の19時まで ◆振替方法:キッズアイ会員サイト
		週1日コース	1日間	

- ・振替サービスは、原則としてご希望の振替先日のお預かり予定人数が定員に達していない場合のみご利用いただけるサービスです。
- ・振替サービスは、キッズアイ会員サイトよりお申込みください。プレミアムメンバーは、先行して受付を行います。
- ・振替サービスのお申込み後、後日振替をキャンセルしても、振替元日(レギュラー登録曜日)はご利用いただけない場合がございます。
- ・お預かり時間は、振替先日の基本お預かり時間に準じます。
- ・振替サービスは事前にお申込みください。遡って振替サービスのお申込みはお受けいたしかねます。

## ◆ 振替元日について

振替元日	ご利用の可否
年末年始 (12月30日～1月3日)	振替元日としての利用不可
サマーキャンプ期間	キャンプに参加しない場合は、振替元日としての利用可 ※登録日振替の振替可能日数内 ※サマーキャンプの期間を振替先日としての利用不可

## ◆ 振替先日の送迎サービスについて

送迎サービス	ご利用の可否
学校送迎サービス	送迎枠に空きがある場合は利用可 ※送迎対象校のプレミアムメンバー、フレキシブルメンバーに限る
お帰りサポートサービス	送迎便に空きがある場合は利用可(事前予約が必要) ※お帰りサポートサービスにお申込みのあるプレミアムメンバー、フレキシブルメンバーに限ります。 ※レギュラー会員のレギュラー登録曜日のご利用が優先となりますので、原則としては店舗までお迎えをお願いいたします。

- ・ご利用希望の場合は、事前に所属店舗までお問い合わせの上、キッズアイ会員サイトよりご登録をお願いします。

# 11. 学校送迎サービス

小学校(送迎対象校)まで、送迎車、公共交通機関または徒歩でお迎えに行くサービスです。店舗ごとのサービスの詳細については、「各店舗の送迎について」をご確認ください。

	概要
対象会員	レギュラー会員(プレミアムメンバー・フレキシブルメンバー)
利用可能日	レギュラー登録曜日 ※レギュラー会員のスポット利用日または振替サービス利用日は、送迎枠に空きがある場合に限りご利用いただけます。前営業日19時までにキッズアイ会員サイトよりお申込みください。
送迎対象校	KBCαが定める小学校 ・送迎対象校は事前にご案内の上、変更になる場合がございます。 ・店舗の新設、移転等による送迎対象校の変更に伴い、所属店舗の変更をお願いする場合がございます。
送迎サービス体制	送迎車、公共交通機関、または徒歩で行います。 ・送迎手段は定期的に見直しを行います。 ・送迎車の場合 原則として運転手1名とスタッフ1名の2名体制で行います。 ただし、お子様の安全を確保できる場合(例:お迎え対象の小学校が1校の場合など)は、運転手1名体制で送迎を行う場合がございます。 ・公共交通機関・徒歩の場合 お子様の人数に応じたスタッフ体制にて送迎を行います。
送迎ルート	原則としてKBCαが最も合理的と判断した送迎ルートで行います。また、KBCαの都合により変更する場合がございます。

- ・小学校へのお迎え場所(お子様との待ち合わせ場所)、お迎え時間はKBCαが指定します。会員様からの個別の場所、時間のご指定はお受けいたしかねます。
- ・店舗到着時刻によっては、前延長料金が発生する場合がございます。
- ・入学式(新1年生)および、長期休み、創立記念日、学校行事の振替休日など送迎対象校がお休みの日は学校送迎サービスは実施しておりません。
- ・自治体によっては、学校内の放課後子ども教室または放課後児童クラブ等へのご登録をお願いする場合がございますので、ご協力をお願いします。

## 12. お帰りサポートサービス

店舗からのご帰宅をサポートするサービスです。レギュラーコースにプラスして、月単位でのご利用となります。

店舗ごとのサービスの詳細につきましては、「各店舗の送迎について」をご確認ください。

	概要
対象会員	レギュラー会員(プレミアムメンバー・フレキシブルメンバー)
サービス内容	・帰りの送迎 ・帰宅中の保育 ・保護者様とのコミュニケーションを目的とした「お帰りサポートサービス専用ノート」の使用
コース	<b>ご利用コースと同一コースをご利用いただけます。</b> 例)週5日コースのレギュラー会員は、「お帰りサポートサービス週3日コース」のお申込みはできません。
利用可能日	レギュラー登録曜日 ◆スポット利用をした場合 送迎便に空きがある場合に限り、事前にご予約の上ご利用いただけます。 【料金(税込)】 お帰りサポートサービス770円/1回 お帰りサポートサービスミニ340円/1回 ◆振替サービス利用をした場合 送迎便に空きがある場合に限り、事前にご予約の上ご利用いただけます。
送迎便	KBCαからの帰りの送迎方法は、以下の通りです。 ・自宅送迎便:ご自宅までの送迎 ・エリアシャトル便:KBCαが指定する場所までの送迎 ・駅シャトル便:KBCαが指定する駅までの送迎 ・マンションシャトル便:KBCαが指定するマンションまでの送迎
その他	・月額固定サービスとなりますので、 <b>ご希望の送迎便をご利用いただけない場合、およびご登録曜日のうち「お帰りサポートサービス」をご利用にならない曜日がある場合も減額、返金はいたしません。</b> ・送迎日、人数、交通事情等の事由により、到着予定時刻が前後する場合がございます。 ・保護者様の不在により、お子様が店舗に戻った場合は、店舗までお迎えをお願いします。 ・送迎先がマンションの場合は、原則としてマンションエントランスまでの送りとします。 ・店舗退室時刻をもってお預かり保育は終了し、「お帰りサポートサービス」としての保育時間の対象となります。 ・「お帰りサポートサービス」の内容は、事前にご案内の上、変更する場合がございます。

## 13. オプション送迎サービス

送迎対象校以外の小学校へのお迎え、習い事とKBCαの間の送迎など、個別のニーズに合わせた送迎サービスです。

	概要
対象会員	レギュラー会員(プレミアムメンバー・フレキシブルメンバー)
利用可能日	レギュラー登録曜日
送迎対象	送迎対象校以外の小学校・習い事先
送迎サービス体制	・予めご指定いただいた場所まで、徒歩・公共交通機関・タクシーで送迎を行います。 ・原則として1名のスタッフが付き添います。同時間、場所の場合は、複数のお子様と一緒に送迎する場合がございます。
料金(税込)	送迎料金+交通費実費(スタッフの交通費実費も含む) 送迎に要する時間をもとに、990円/30分、30分以降は10分ごとに330円を加算します。
送迎料金の計算方法	◆送迎距離:KBCαが最も合理的と判断した経路から算出します。 ◆所要時間: ・50m/分で送迎距離をもとに計算します。 ・スタッフが店舗を出発してから、お迎え先に到着するまでの時間も含まれます。 ・スタッフが送迎先で待機する必要がある場合はその時間も含まれます。 ・往復の場合は、往路復路のそれぞれの所要時間を10分単位で切上げて計算します。 ◆その他 複数のお子様を同じ時間・ルートで送迎する場合もお一人ずつ料金をいただきます。ただし、タクシーを利用した場合の交通費は人数に応じて分割し、計算します。
キャンセル	・やむを得ない事情によりキャンセルをする場合は、前営業日19時まで、電話、メール、キッズアイ会員サイトより変更をお願いします。 ・キャンセル期限(前営業日19時)を過ぎた場合は、直接、所属店舗までご連絡をお願いします。 ・キャンセル期限以降のキャンセル、ご連絡がない場合は送迎料金(交通費実費以外)の100%をキャンセル料としていただきます。 ・継続利用を中止する場合は、中止する月の前月10日までに所属店舗までご連絡ください。

- ・原則として、毎週固定曜日・時間を月単位で継続してご利用いただくサービスです。
- ・お申込みからサービス開始まで1カ月以上かかる場合もございます。ご希望の方は、所属店舗までご相談ください。

# 14. 入会

## ◆ 入会手続きについて

原則としてご入会希望店舗において個別説明を受けた後、以下の入会手続きをお願いいたします。

1. キッズアイユーザーサイトよりご入会のお申し込み
2. お支払い方法の登録（口座振替または、東急カード決済）
3. お子様の食物・薬・動植物等のアレルギー、既往症等の申告(アレルギー調査票、医療調査票の提出)

	未就学児	小学生以上
入会受付開始日	年中～	利用開始月の前々月11日以降
入会日 (利用開始日)	小学1年生4月1日～	入会手続完了後(当日可)

### 【注意事項(小学生以上)】

- ・入会日のご利用開始月の15日以降の場合、利用開始月(入会月)の月会費を半額といたします。(レギュラー会員対象)
- ・ご入会前にご入会希望店舗の無料体験(1回)をご利用いただけます。
- ・ご入会后、お子様が集団生活において支障があると当社が判断した場合は、ご退会いただく場合がございます。
- ・10月以降にプレミアムメンバーとしてご入会をご希望される方は、入会翌年度もプレミアムメンバーとしてご在籍いただける場合に限ります。(ただし入会初年度は適用できない特典がございます。)

## ◆ クーリング・オフについて

「まなびプログラム」のオプション講座を受講した場合、クーリング・オフの対象となります。

### クーリング・オフ

- ・まなびプログラム受講申込書の交付日を含め8日以内に、書面により受講申込みを撤回する旨を通知いただいた場合、受講を取り消すことができます。(郵送の場合は、消印日が通知日になります)
- ・クーリング・オフによる解約手数料または違約金はいただきません。また受講に伴いお支払いいただいた金額がある場合、全額返金いたします。

クーリング・オフ期間を経過した後に中途解約のお申し出があった場合は、以下の金額を上限とする解約手数料をいただきます。詳しくは、所属店舗にてご確認ください。

- (1) 授業開始日前である場合、受講申込処理のため通常要する手続き費用12,100円(税込)
- (2) 授業開始日以降である場合、解約手数料として22,000円(税込)または1ヶ月分の利用料金に相当する金額のいずれか低い額、および既に提供した役務の対価

※当社の都合による中途解約にあたっては、解約手数料などはいただきません。またお預かり金のある場合は、返金いたします。

# 15. まなびプログラムについて

## ◆ 受講申込み・追加受講について

- ・次年度のまなびプログラムは、前年度9月から受付を開始します。  
抽選受付期限：毎年11月30日  
※期限までに講座の定員数以上のお申し込みがあった場合、該当講座は受講生を抽選で決定します。  
※抽選実施後、「まなびプログラム受講申込書」にて、お申込み結果をご案内いたします。  
内容をご確認のうえ、3月10日までにご契約手続きを終えてください。  
手続き方法は対象の方に別途ご案内いたします。
- ・11月30日以降は、定員に達していない講座のみ先着順でお申し込みを承ります。「まなびプログラム受講申込書」を受講開始前月10日までに所属店舗までご提出ください。
- ・スクール会員としてのご入会をご希望の方は、「14.入会」に記載のある入会手続きをお願いします。

## ◆ 受講講座の曜日変更・休会

- ・変更希望月の前月10日までに「講座受講停止・休会・変更届」を所属店舗ご提出ください。
- ・講座の休会は原則として2か月までとなります。

## ◆ 受講講座の停止

受講停止は月末となります。受講停止希望月の当月10日までに「講座受講停止・休会・変更届」を所属店舗にご提出ください。

## ◆ 講座の振替について

	内容
講座振替対象	・お預かりの登録日振替、祝日振替に伴う場合 ・講座を欠席する場合
振替可能講座	・コミュニケーションベーシック ・子どもスピークアップ ・子どもスピークアップアドバンス(複数曜日開講している場合) ・コミュニケーションマスター(複数曜日開講している場合) ・計算マスター(複数曜日開講している場合) ・ベルリッツ・キッズ×KBC(複数曜日開講している場合)
お申込み条件	・振替希望の講座に定員に空きがある場合。 ・本来の受講日を欠席している場合。 ・講座の振替先日のお預かり(振替またはスポット利用)が確定していること。 ※イベント参加に伴うレッスンの振替はお受けできません。
申込方法	前営業日19時までに所属店舗にメールで、振替対象の講座を明記の上ご連絡ください。 ※キッズアイ会員サイトでの講座振替はお受けしていません。

- ・振替可能講座以外の講座の振替はお受けいたしかねます。
- ・欠席された場合、受講料のご返金はいたしません。
- ・講座の振替は、別曜日で同一内容(年間スケジュール上の同一番号回)の講座に限ります。  
詳細は、年間スケジュールをご確認ください。

# 16. 退会・休会・所属店舗変更

## ◆ 退会について

退会日は月末とします。退会月10日までに、キッズアイ会員サイトから退会手続きをお願いします。

## ◆ 休会について(レギュラー会員)

休会は、毎月1日から1ヶ月単位で、連続2ヶ月まで可能とし、ご登録曜日の利用日枠を確保します。

休会をご希望の場合は、休会月の前月10日までにキッズアイ会員サイトから休会手続きをお願いします。

- ・休会中は、情報管理料として5,500円/月(税込)をいただきます。
- ・3ヶ月以上継続して休会する場合は、スポット会員へ会員種別の変更をお願いする場合がございます。
- ・店舗によっては、休会をお受けできない場合がございます。詳細は所属店舗までお問い合わせください。
- ・プレミアムメンバーは8月のみ休会をお受けします。

### 【まなびプログラムのオプション講座について】

- ・休会日以前にお預り金がある場合は、返金いたします。
- ・休会お申し出期日を経過した後に休会(中途解約)のお申し出があった場合は、以下の金額を上限とする解約手数料をいただきます。詳しくは、各店舗にてご確認ください。
  - (1)授業開始日前である場合、受講申込処理のため通常要する手続費用12,100円(税込)
  - (2)授業開始日以降である場合、解約手数料として22,000円(税込)または1ヶ月分の利用料金に相当する金額のいずれか低い額、および既に提供した役務の対価
- ※KBCαの都合による中途解約にあたっては、解約手数料などはいただきません。またお預り金のある場合は、返金いたします。

## ◆ 所属店舗変更について

所属店舗を変更される場合は、前月10日までに現所属店舗に「店舗移籍届」の提出をお願いします。

- ・所属店舗変更は毎月1日からとします。
- ・店舗によっては、定員の都合上、店舗移籍をお受けできない場合がございます。詳細は所属店舗までお問い合わせください。
- ・他の業態(KBC・KBC∞)への転籍をご希望の場合は、料金・サービス内容が異なりますので、あらかじめ転籍先で個別説明を受けていただき、入会手続きが必要となります。
- ・キャンペーン等で入会金等の免除もしくは割引、クーポンなどの入会特典を受けて入会した会員が、1年以内に所属店舗を変更した場合、入会特典分のご請求をさせていただきます。

# 17. 会員情報の変更

入会時にご登録いただいた情報に変更がある場合は、速やかにキッズアイ会員サイトから変更手続きをお願いします。特にメールアドレスにつきましては、緊急時やイベントの開催可否など、一斉連絡に使用させていただく場合がございますので、ご注意ください。

# 18. 会員種別・コース・曜日変更

## ◆ プレミアムメンバー

所属店舗を予め指定し、1年間のご利用コースとご利用曜日を固定してご利用いただくレギュラー会員です。  
**毎年2月11日～3月10日までに変更のご希望がない場合は、自動更新となります。**

	変更前 会員種別	変更後 会員種別	変更期間	料金(税込)	手続き方法
コース・曜日 変更	プレミアム メンバー	プレミアム メンバー	毎年 2月11日 ～3月10日	変更手数料 1,100円 (曜日変更は無料)	キッズアイ 会員サイト
会員種別変更	プレミアム メンバー	フレキシブル メンバー	毎年 2月11日 ～3月10日	変更手数料 1,100円	キッズアイ 会員サイト
	プレミアム メンバー	スポット会員		・変更手数料 1,100円 ・スポット年会費 3,300円	キッズアイ 会員サイト
	プレミアム メンバー	スクール会員		変更手数料 1,100円	所属店舗まで お問い合わせください。
	フレキシブル メンバー	プレミアム メンバー		無料	プレミアムメンバー (年契約)申込書 提出
	スポット会員	プレミアム メンバー		入会セット 7,700円	プレミアムメンバー (年契約)申込書 提出
	スクール会員	プレミアム メンバー		無料	プレミアムメンバー (年契約)申込書 提出
休会	プレミアム メンバー	プレミアム メンバー	8月のみ 6月11日 ～7月10日	情報管理料 5,500円	休会届提出
退会	プレミアム メンバー		毎年 2月11日 ～3月10日	無料	キッズアイ 会員サイト

### 1. 次年度異なるコース、曜日でプレミアムメンバーを継続される場合

・毎年2月11日～3月10日の期間内にキッズアイ会員サイトからコース・曜日の変更手続きをお願いします。

・契約期間内(毎年4月1日～翌年3月31日)のご利用コース・曜日の変更はお受けできません。

※8月に限り、コース変更(週1日～週5日コース)の変更が可能です。週1日・週2日コースはフレキシブルメンバーの月会費と同額となります。

※店舗定員の状況によっては、ご利用曜日を増やす変更、曜日変更をお受けできる場合がございますので、ご希望の場合は所属店舗までお問い合わせください。

### 2. プレミアムメンバーから他の会員種別に変更する場合

毎年2月11日～3月10日の期間内に、キッズアイ会員サイトから「プレミアムメンバー(年契約)契約解除、変更登録」の手続きをお願いします。

### 3. 休会について

8月のみ休会をお受けします。ご希望の場合は、6月11日～7月10日の期間内に所属店舗まで「休会届」のご提出をお願いします。

### 4. 退会について

毎年2月11日～3月10日の期間内に、キッズアイ会員サイトから退会の手続きをお願いします。

### 5. 契約解除手数料について

契約期間内(毎年4月1日～翌年3月31日)に、ご利用コース・曜日変更(8月以外)、休会(8月以外)、会員種別変更、退会をした場合は、以下の契約解除手数料が発生しますので、予めご了承ください。

契約解除月	4月～6月	7月～9月	10月～3月
契約解除手数料	¥66,000	¥49,500	¥33,000

※契約解除締切日は前月10日

## ◆ フレキシブルメンバー

所属店舗を予め指定し、月ごとにご利用コースとご利用曜日を固定してご利用いただくレギュラー会員です。

	変更前 会員種別	変更後 会員種別	変更期間	料金(税込)	手続方法
コース・曜日 変更	フレキシブル メンバー	フレキシブル メンバー	前々月11日 ～前月10日	変更手数料 1,100円 (曜日変更は無料)	キッズアイ 会員サイト
会員種別変更	フレキシブル メンバー	スポット会員		・変更手数料 1,100円 ・スポット年会費 3,300円	キッズアイ 会員サイト
	フレキシブル メンバー	スクール会員		変更手数料 1,100円	キッズアイ会員サイト 「講座受講停止・休会・ 変更届」
	スポット会員	フレキシブル メンバー		変更手数料 1,100円 入会セット 7,700円	キッズアイ 会員サイト
	スクール会員	フレキシブル メンバー		変更手数料 1,100円	キッズアイ会員サイト 「講座受講停止・休会・ 変更届」
休会	フレキシブル メンバー	フレキシブル メンバー		情報管理料 5,500円	キッズアイ 会員サイト
退会	フレキシブル メンバー		退会月 10日まで	無料	キッズアイ 会員サイト

店舗定員によっては、ご希望のコース・曜日変更をお受けできない場合がございます。  
お受けできない場合は、別途店舗よりご連絡いたします。

## ◆ スクール会員

	変更前 会員種別	変更後 会員種別	変更期間	料金(税込)	手続方法
会員種別変更	スポット会員	スクール会員	前々月11日 ～前月10日	変更手数料 1,100円	「講座受講停止・ 休会・変更届」
	スクール会員	スポット会員		・変更手数料 1,100円 ・スポット年会費 3,300円	「講座受講停止・ 休会・変更届」
退会	スクール会員		退会月 10日まで	無料	キッズアイ会員サイト 「講座受講停止・ 休会・変更届」

・レギュラー会員がスクール会員として講座の受講を継続される場合は、キッズアイ会員サイトからスポット会員への変更手続きと「講座受講停止・休会・変更届」のご提出をお願いします。

# 19. サービスのお申込み・キャンセル・変更方法

		サービス 申込期限	サービス 申込方法	サービス変更・ キャンセル期限	サービス変更・ キャンセル方法	キャンセル料
基本コース登録(※1)		入会時・進級時	キッズアイ 会員サイト	前営業日19時まで	キッズアイ 会員サイト	—
オプション サービス	スポット 利用	前月16日～ 前営業日19時まで	キッズアイ 会員サイト	前営業日19時まで	キッズアイ 会員サイト	なし
				前営業日19時以降 お預かり日の営業開始 時刻まで	キッズアイ 会員サイト	サービス料の 50%
				お預かり日の営業開始 時刻以降	キッズアイ 会員サイト	サービス料の 100%
				ご連絡なし	—	
	前延長/延長 キッズミール	前月11日～ 前営業日19時まで	キッズアイ 会員サイト	前営業日19時まで	キッズアイ 会員サイト	なし
				前営業日19時以降 お預かり日の営業開始 時刻まで	キッズアイ 会員サイト	サービス料の 50%
				お預かり日の 営業開始時刻以降	キッズアイ 会員サイト ・電話	サービス料の 100%
				ご連絡なし		
オプション 送迎	ご利用開始日の 1か月以上前	お申込書 提出	前営業日19時まで	電話・メール・ キッズアイ 会員サイト	なし	
			前営業日19時以降		送迎料金 100% (交通費実費を 除く)	
オプション イベント (※2)	プレミアム メンバー	前月16日～ (先行受付)	キッズアイ 会員サイト	前営業日19時まで	キッズアイ 会員サイト	なし
				前営業日19時以降	電話・メール	イベント料の 100%
	フレキシブル メンバー スポット会員	前月20日～	キッズアイ 会員サイト	前営業日19時まで	キッズアイ 会員サイト	なし
				前営業日19時以降	電話・メール	イベント料の 100%
振替サービス	プレミアム メンバー	前月11日～ (先行受付)	キッズアイ 会員サイト	前営業日19時まで	メール	なし
	フレキシブル メンバー	前月16日～				

※1 レギュラー会員は、ご入会時にご利用内容(入室・退室手段・時刻、キッズミールなど)をキッズアイ会員サイトよりご登録いただき、その後は年度毎に確認をさせていただきます。なお遅刻・早退・欠席・途中外出等があった場合でも減額・返金はいたしません。

※2 一部、キッズアイ会員サイトでお申込みいただけないイベントがございます。該当のイベントはキッズアイ会員サイト、HP・メールマガジン、または店舗よりご案内いたしますのでご確認ください。また、イベントによっては、受付開始日、受付方法・先行受付期間が異なる場合がございます。該当イベントは随時ご案内いたします。

## 20. 安全・健康管理

会員様にKBCαを安全にご利用いただくため、お預かりしているお子様の健康管理について以下のとおりルールを定めています。

### ◆ お子様の体調について

・利用当日のお子様の体調、健康状態に異変があると思われる場合は、必ず事前にご連絡をお願いします。

### ◆ 入室後の体調

・お子様が、利用中にけがまたは急病にかかった際は、原則として保護者様にご連絡後、スタッフが付き添い、お子様をKBCαが指定する店舗周辺の医療機関まで速やかにお連れします。ただし、**緊急の場合は、保護者様へのご連絡前にKBCα側の判断で医療機関にお連れする場合がございます。**  
その際の診療にかかる費用、移動費用(スタッフ分含む)は会員様にご負担いただきます。  
※体調不良、急病等による早退・欠席の場合であっても、ご利用料金の返金はいたしません。

### ◆ 投薬

・原則として店舗内での投薬は行いません。(保護者様から投薬指示がある場合は除く。)  
・擦り傷・切り傷等の簡単な応急処置はスタッフが行います。  
・常備する薬がある方は、必ずご連絡ください。

### ◆ アレルギー・既往症の申告

・食物・薬・動植物等のアレルギーや既往症がある場合は、必ず入会申込時にご申告ください。  
別途アレルギー調査票、医療調査票をご提出いただきます。  
・入会後にお子様の健康状態に関する状況に変更がある場合や新たにアレルギーを発症した場合、もしくはアレルギー調査票、医療調査票の内容に変更がある場合は、速やかにご連絡ください。  
・主に食物アレルギーがある場合、その状況によってはおやつ、キッズミール、イベント等一部サービスが提供できない場合がございます。

### ◆ 伝染病

お子様が学校保健法の定める学校伝染病もしくは伝染力の強い病気にかかっている場合は、医師の許可があるまで利用をお断りいたします。

### ◆ 障がい

障がいの有無にかかわらず、スタッフの配置または施設の設備等により、集団生活において支障が生じる可能性があるとして東急キッズベースキャンプが判断した場合には、入会をお断りする場合、ご退会いただく場合がございます。

※詳細は、入会后お渡しする「ガイドブック【生活編】」をご確認ください。

# 21. 保 険

## ◆ 保険について

### ● お子様がお預かり中に事故に遭われた場合

傷害保険(治療費の全額が補償されるものでなく、治療の日数に対して一定金額の保険金が支払われる保険)に加入しております。

この保険は会員の過失の有無にかかわらず保険金額の範囲内で補償するものです。

	お子様1名あたりの 保険金額
死亡・後遺障害	5,000,000円
入院保険金日額	5,000円
通院保険金日額	3,000円

### ● 送迎車乗車中に事故に遭われた場合

	保険金額
人身傷害	30,000,000円
搭乗者傷害	10,000,000円
入院日額	10,000円
通院日額	5,000円

## ◆ 保険請求手続きについて

お子様が、利用中にけがまたは急病に罹った際は、保護者様にご連絡後、スタッフが付き添い、お子様をKBCαが指定する店舗周辺の医療機関まで速やかにお連れします。診療にかかる費用、移動費用(スタッフ分含む)は会員様にご負担いただきます。

その後、KBCαが加入している保険を適用される場合は、直接保険会社に保険金請求手続きをお願いします。詳細は所属店舗までお問い合わせください。

## 22. 個人情報

入会、サービス提供にあたりお預かりした個人情報は、主に下記に記載されている目的に利用いたします。また、保有期間を過ぎましたら、破棄いたします。

個人情報の種類	主な内容・利用目的	保有期間	保有場所	
入会申込書 WEB入会フォーム 受講申込書	適切なサービスを提供するために必要な基本情報	退会后3年	本部・店舗	WEB登録の場合 各フォーム
入会同意書	入会に際し、必要事項に同意いただいたことの確認	退会后3年	本部	WEB登録の場合 各フォーム
口座振替用紙	利用料金を口座振替する銀行の口座情報	退会后3年	本部	
ペイジー口座振替 受付サービス(控)	利用料金を口座振替する銀行の口座情報	退会后3年	本部	
クレジットカード 決済依頼書 WEBフォーム	利用料金をクレジットカード決済するためのクレジットカード情報	退会后3年	本部	WEB登録の場合 各フォーム ※クレジットカード番号は 当社では保有いたしません。
健康生活状況確認票	適切かつ安全なサービスを提供するために必要な情報	退会后3年	本部・店舗	WEB登録の場合 各フォーム
各種変更届 休会・退会届等	最新の会員種別・利用コース・曜日、休退会の情報	退会后3年	店舗・本部	WEB登録の場合 各フォーム
利用予定・履歴	会員の利用予定・履歴および利用料金の情報	退会后3年	本部・店舗	
メール履歴	保護者様とのメール送受信の履歴	不要になったら 随時廃棄	本部・店舗	
イベント参加申込書	イベントの参加に必要な情報・申込履歴	不要になったら 随時廃棄	本部・店舗	
お子様の名前の掲示	店舗内の掲示物への名前、誕生日等の掲示	不要になったら 随時廃棄	店舗	
写真・動画	販売、店舗内掲示、WEBサイト掲載、記録等に使用	不要になったら 随時廃棄	本部・店舗	キッズモデルについては別途同意いただく内容に準じます。
各種アンケート	サービスお申込み、サービス改善等に関する情報	不要になったら 随時廃棄	本部・店舗	

※上記に含まれない個人情報につきましては、当社において適切な利用・保有・破棄をいたします。  
※保有期間内における保有方法には、電子的な手段および写しを含みます。

# ◆2024年度学校送迎サービス

## 世田谷区・目黒区エリアの送迎対象校

店舗	送迎対象校	送迎手段	待合せ場所
KBC∞三軒茶屋	旭	送迎車	小学校内の新BOP
	中里		
	駒繫		
	多聞		
	三軒茶屋	徒歩	
	太子堂		
	若林	公共交通機関	
	中丸	送迎車または公共交通機関	
	代沢		
桜新町	松丘	送迎車	
	深沢		
	弦巻		
	桜		
	桜町	公共交通機関	
	東深沢		
	駒沢		
KBCα用賀	京西	徒歩	
	用賀	送迎車	
	桜町	送迎車または徒歩	
KBCα&KBC∞ 二子玉川	二子玉川	徒歩	
	砧南	送迎車または公共交通機関	
	玉川		
	玉堤	公共交通機関	
	中町		
	瀬田	徒歩	瀬田小正門前
KBCα都立大学	大岡山	徒歩	個別にご案内いたします
	中根		
	宮前	送迎車または公共交通機関	
	東根		
	東深沢		小学校内の新BOP
	八雲	徒歩	個別にご案内いたします

世田谷区の小学校は、あらかじめ「新BOP」へのご登録をお願いします。

# ◆2024年度学校送迎サービス

## 大田区・品川区の送迎対象校

店舗	送迎対象校	送迎手段	待合せ場所
雪が谷	小池	送迎車または 公共交通機関	個別にご案内します
	洗足池		
	赤松	公共交通機関	
	池雪	送迎車	
	松仙		
	調布大塚	徒歩	
	雪谷		
下丸子	矢口西	徒歩	個別にご案内します
	千鳥		
	嶺町	送迎車	
	多摩川		
	東調布第三	公共交通機関 または送迎車	
KBCα池上	池上	徒歩	個別にご案内します
	徳持		
	久原	送迎車	
	梅田		
五反田・大崎	第三日野	送迎車	小学校内のすまいるスクール
	第一日野	送迎車または 徒歩	
	日野学園		
	御殿山		
	芳水	徒歩	
大井町	大井第一	送迎車	小学校内のすまいるスクール
	浜川		
	立会		
	山中	徒歩	
	豊葉の杜		
	伊藤学園	送迎車または 公共交通機関	
	城南		

品川区の小学校は、あらかじめ「すまいるスクール」へのご登録をお願いします。

# ◆2024年度学校送迎サービス

## 江東区エリアの送迎対象校

店舗	送迎対象校	送迎手段	待合せ場所
豊洲・東雲	東雲	徒歩	個別にご案内します
	第二辰巳		
	豊洲	送迎車	きっずクラブ
	豊洲西		
	有明		
	有明西学園		
	豊洲北		

豊洲・豊洲西・有明・有明西学園・豊洲北小学校は、あらかじめ「きっずクラブ」へのご登録をお願いします。

## 川崎市(田園都市線)の送迎対象校

店舗	送迎対象校	送迎手段	待合せ場所
溝の口	高津	徒歩	小学校内のわくわくプラザ
	東高津	送迎車	
	坂戸		
	末長		
	久本	徒歩または送迎車	
宮前平	宮前平	徒歩	小学校内のわくわくプラザ
	土橋		
	富士見台		
	西有馬	送迎車	
	宮崎		
	宮崎台		
	鷺沼		送迎車または公共交通機関

川崎市の小学校は、あらかじめ「わくわくプラザ」へのご登録をお願いします。

# ◆2024年度学校送迎サービス

## 川崎市(東横線)の送迎対象校

店舗	送迎対象校	送迎手段	待合せ場所
新丸子	上丸子	徒歩	小学校内のわくわくプラザ
	小杉		
	下沼部	送迎車	
	西丸子		
	中原		
武蔵小杉東急スクエア	上丸子	徒歩	
	東住吉		
	小杉		
	下沼部	送迎車	
	中原		
	今井	公共交通機関	
KBC∞武蔵小杉	上丸子	徒歩	
	小杉		
	下沼部	送迎車	
	西丸子		
	中原	送迎車または公共交通機関	
武蔵小杉・元住吉	住吉	徒歩	
	井田	送迎車	
	下小田中		
	東住吉		
	今井		

川崎市の小学校は、あらかじめ「わくわくプラザ」へのご登録をお願いします。

# ◆2024年度学校送迎サービス

## 横浜市(田園都市線)の送迎対象校

店舗	送迎対象校	送迎手段	待合せ場所
KBCαたまプラーザ	美しが丘	送迎車または徒歩	小学校内の放課後キッズクラブ
	新石川	徒歩	
	美しが丘東		
	美しが丘西	送迎車または公共交通機関	
	元石川		
	犬蔵	送迎車	
KBCα青葉台	つつじが丘	送迎車または公共交通機関	小学校内の放課後キッズクラブ
	藤が丘		
	田奈		
	青葉台		
	榎が丘	徒歩	個別にご案内します

川崎市の小学校は、あらかじめ「わくわくプラザ」へのご登録をお願いします。  
 横浜市の小学校は、あらかじめ「放課後キッズクラブ」へのご登録をお願いします。

## 横浜市(東横線)の送迎対象校

店舗	送迎対象校	送迎手段	待合せ場所
日吉	下田	送迎車または公共交通機関	小学校内の放課後キッズクラブ
	日吉南	送迎車または徒歩	
	日吉台		
	箕輪	徒歩	
	駒林	送迎車	
	矢上		
	北綱島		
大倉山	太尾	送迎車	小学校内の放課後キッズクラブ
	菊名	送迎車または公共交通機関	
	師岡	徒歩または送迎車	
	綱島	公共交通機関	
	大綱	徒歩	
	大豆戸	送迎車	

横浜市の小学校は、あらかじめ「放課後キッズクラブ」へのご登録をお願いします。

# ◆2024年度お帰りサポートサービス

世田谷区・目黒区エリア

店舗	送迎種別	店舗出発時間	送迎エリア
KBC∞三軒茶屋	自宅送迎便	18時	店舗を中心に半径1km以内
		19時	
		20時	
		21時	
桜新町	自宅送迎便	18時	※詳細はお問い合わせください
		19時	
		20時	
		21時	
KBCα用賀	自宅送迎便	18時	桜丘1・3丁目(一部2丁目) 上用賀1~6丁目 用賀1~4丁目 玉川台1・2丁目 桜新町1丁目(一部2丁目) 深沢7・8丁目 中町5丁目 上野毛4丁目 瀬田3丁目
		19時	
		20時	
KBCα&KBC∞ 二子玉川	自宅送迎便	18時	瀬田1~5丁目 玉川1~4丁目 上野毛1~3丁目 中町1~4丁目 岡本1~3丁目 野毛1~3丁目 鎌田1~4丁目
		19時	
		20時	
KBCα都立大学	エリアシャトル便 & 駅シャトル便	18時	中根小学校前 ⇒大岡山小学校前 ⇒大岡山駅
		19時	
		20時	

# ◆2024年度お帰りサポートサービス

## 大田区エリア

店舗	送迎種別	店舗出発時間	送迎エリア
雪が谷	自宅送迎便	18時	東雪谷1・4・5丁目 上池台2～5丁目 仲池上1・2丁目 久が原1～4丁目 東嶺町(松仙小学校通学区域のみ) 南雪谷3～5丁目
		19時	
		20時	
		21時	
	駅シャトル便	19時15分(着)	北千束駅
下丸子	自宅送迎便	18時	鵜の木1丁目(2・7～9番) 鵜の木2丁目(1～4・9～49番) 鵜の木3丁目、西嶺町(35番) 田園調布南(1～16番) 下丸子4丁目(21～27番) 嶺町、矢口西、多摩川小学校通学区域 南久が原1・2丁目、千鳥3丁目 <u>※店舗を起点とした500m圏内のご家庭はお迎えをお願いします。</u>
		19時	
		20時	
	マンションシャトル便	17時50分(着)	東京サーハウス
		18時50分(着)	
	駅シャトル便	18時10分(着)	武蔵新田駅
		19時10分(着)	
		20時10分(着)	
	KBCα池上	駅シャトル便	18時15分(着)
19時15分(着)			
20時15分(着)			

# ◆2024年度お帰りサポートサービス

品川区・江東区エリア

店舗	送迎種別	店舗出発時間	送迎エリア
五反田・大崎	自宅送迎便	18時	※詳細はお問い合わせください
		19時	
		20時	
大井町	駅シャトル便 (徒歩)	18時(着)	大井町駅 JR大井町駅中央改札前 アトレ2F入口前
		18時30分(着)	
		19時(着)	
		20時(着)	
		21時(着)	
	エリアシャトル便	(1便) 18時(着)	品川シーサイド駅前
		(1便) 18時15分(着)	ジェントリーハウス品川大井
		(1便) 18時25分(着)	大井第一小学校前
		(1便) 18時35分(着)	大森操車場
		(2便) 19時(着)	品川シーサイド駅前
		(2便) 19時15分(着)	ジェントリーハウス品川大井
		(2便) 19時25分(着)	大井第一小学校前
		(2便) 19時35分(着)	大森操車場
豊洲・東雲	自宅送迎便	18時	豊洲1～6丁目 有明1・2丁目 (東雲2丁目は要相談)
		19時	
		20時	
		21時	

※KBC大井町の大井町駅への駅シャトル便(徒歩)は「お帰りサポートサービスミニ」の料金となります。

# ◆2024年度お帰りサポートサービス

川崎市(田園都市線)エリア

店舗	送迎種別	店舗出発時間	送迎エリア
溝の口	駅シャトル便	18時(着)	溝の口駅
		18時30分(着)	
		19時(着)	
		20時(着)	
		18時(着)	高津駅
		18時30分(着)	
		19時(着)	
		20時(着)	
	エリアシャトル便A	(1便)18時15分(着)	BELISTA溝の口
		(2便)19時15分(着)	
	エリアシャトル便B	(1便)18時15分(着)	ドレッセ二子新地
		(2便)19時15分(着)	
	自宅送迎便	18時	諏訪1~3丁目 北見方1~3丁目
		19時	
宮前平	自宅送迎便	18時	宮崎1丁目~6丁目 小台1丁目 馬絹(一部) 土橋1丁目~4丁目・7丁目 有馬1丁目~2丁目・4丁目 8丁目 鷺沼1丁目~4丁目
		19時	
		20時	

※KBC溝の口の、溝の口駅、高津駅への駅シャトル便は「お帰りサポートサービスミニ」の料金となります。

# ◆2024年度お帰りサポートサービス

## 川崎市(東横線)エリア

店舗	送迎種別	店舗出発時間	送迎エリア
新丸子	自宅送迎便	18時	小杉陣屋町1・2丁目、上丸子天神町 小杉御殿町1・2丁目、小杉町1・2丁目、丸子通1・2丁目、新丸子町 上小田中6・7丁目、今井上町10
		19時	
		20時	
	駅シャトル便(電車)	18時	東急線武蔵小杉駅改札
		19時	
		20時	
KBC∞武蔵小杉	駅シャトル便A(徒歩)	18時	①JR南武線武蔵小杉駅改札 ②東急線武蔵小杉駅改札
		19時	
	駅シャトル便B(徒歩)	18時	①中原消防署前 ②横須賀線武蔵小杉駅改札
		19時	
武蔵小杉・元住吉	自宅送迎便	18時	送迎対象校学区内 ※木月大町・木月祇園町 ・木月伊勢町・木月1丁目 井田三舞町・井田2丁目 ・井田3丁目のご家庭はお迎えを お願いしております。
		19時	
		20時	
		21時	

※KBC武蔵小杉東急スクエアはお帰りサポートサービスを実施していません。

※KBC∞武蔵小杉の駅シャトル便は「お帰りサポートサービスミニ」の料金となります。

## 横浜市(田園都市線)エリア

店舗	送迎種別	店舗出発時間	送迎エリア
KBCα たまプラーザ	自宅送迎便	18時	美しが丘小学校、 美しが丘西小学校、 元石川小学校、犬蔵小学校 通学区域 ※美しが丘1・2丁目は対象外
		19時	
		20時	
KBCα青葉台	自宅送迎便	18時	※詳細はお問い合わせください
		19時	
		20時	

# ◆2024年度お帰りサポートサービス

横浜市(東横線)エリア

店舗	送迎種別	店舗出発時間	送迎エリア
日吉	駅シャトル便	18時10分(着)	日吉駅 (綱島街道沿い東急百貨店横 東急バス降車場)
		18時40分(着)	
		19時10分(着)	
		19時40分(着)	
		20時10分(着)	
	駅シャトル便	18時15分(着)	日吉本町駅前
		19時15分(着)	
		20時15分(着)	
	エリアシャトル便	18時	ディアパークス コンフォートスクエア
		19時	
	自宅送迎便	18時	日吉本町3丁目・4丁目 日吉5丁目
		19時	
20時			
大倉山	駅シャトル便 & エリアシャトル便	(1便) 18時20分(着)	グリーンサラウンドシティ バス停付近
		(1便) 18時30分(着)	綱島駅 (イトーヨーカドー綱島店付近)
		(1便) 18時40分(着)	ブリリアパークサイド綱島付近
		(2便) 19時20分(着)	グリーンサラウンドシティ バス停付近
		(2便) 19時30分(着)	綱島駅 (イトーヨーカドー綱島店付近)
		(2便) 19時40分(着)	ブリリアパークサイド綱島付近
	駅シャトル便 (電車)	18時15分(着)	菊名駅改札
		19時(着)	
	エリアシャトル便	18時	秀和レジデンス前⇒ グランチェルト(マンション)付近 ⇒大倉山ハイム付近 ⇒港北スポーツセンター付近
		18時30分	
		19時	

## キッズベースキャンプαの名称・住所・電話番号及び店舗責任者

名称	郵便番号	住所	電話番号	店舗責任者
キッズベースキャンプα 都立大学	〒152-0031	東京都目黒区中根2-13-11 コンパウンド中根101	03-5726 -8935	小澤 稜
キッズベースキャンプα たまプラーザ	〒225-8535	横浜市青葉区美しが丘1-1-2 たまプラーザ テラス ゲートプラザ	045-905 -0838	野村 麻里子
キッズベースキャンプα 二子玉川	〒158-0094	東京都世田谷区玉川2-12-5-1F	03-6805 -6192	平山 美樹
キッズベースキャンプα 池上	〒146-0082	東京都大田区池上6-3-10 エトモ池上5F	03-6410 -2535	鈴木 愛理
キッズベースキャンプα 用賀	〒158-0097	東京都世田谷区用賀2-36-15 GRAND用賀 1階	03-5717 -9038	丸山 弥生
キッズベースキャンプα 青葉台	〒227-8555	神奈川県横浜市青葉区青葉台1-9 青葉台東急スクエア North-3 3F	045-988 -6020	嶋村 真帆